



สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ มีนโยบายนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 เข้ามาใช้ภายในสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ส่วนกลาง และหน่วยงานส่วนภูมิภาคในสังกัด คือ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อยภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 เป็นต้นมา โดยในช่วงแรกได้ดำเนินการ 5 ขอบข่าย คือ งานสารบรรณ งานพัสดุ งานการเงิน งานช่าง และงานยานพาหนะ ซึ่งขอรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 จากสำนักรับรองมาตรฐาน (สรร.) สำนักวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย และมีแผนขยายขอบข่ายใหม่ๆ ในปีต่อไปนั้น ในปี 2560 ได้รับการรับรองเพิ่มอีก 3 ขอบข่ายคือ งานแผนและงบประมาณ งานโสตทัศนอุปกรณ์ และงานคอมพิวเตอร์ ส่วนในปีงบประมาณ 2564 ขยายเพิ่มอีก 2 ขอบข่าย คือ งานพัฒนาบุคลากร และการใช้และการเลี้ยงสัตว์เพื่อ งานทางวิทยาศาสตร์ รวมเป็นทั้งสิ้น 10 ขอบข่าย

ปัจจุบันหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ได้แก่ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ (ส่วนกลาง) / ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ชลบุรี) / ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น) / ภาคเหนือตอนบน (ลำปาง) / และ ศูนย์ทดสอบและวิจัยคุณภาพชีววัตถุสำหรับสัตว์



## ผลที่จะได้รับ

### 1. ประโยชน์ต่อองค์กร

- 1.1 เกิดการยอมรับในคุณภาพของงาน เนื่องจากมาตรฐาน ISO 9001 รับประกันว่าในกระบวนการงานทุกขั้นตอนมีการดำเนินการอย่างถูกต้อง มีขั้นตอนชัดเจน และบริการซึ่งเป็นผลผลิตในขั้นสุดท้ายมีคุณภาพ
- 1.2 เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรที่ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ มีการยอมรับมาตรฐานกระบวนการงาน จึงเกิดการยอมรับในบริการขององค์กร
- 1.3 ลดขั้นตอนการทำงาน ลดความสูญเสีย หรือความผิดพลาดขั้นตอน เพิ่มความถูกต้อง ถูกระเบียบ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 1.4 มีการทำงานแบบบูรณาการจากงานประจำ กฎ ระเบียบ คำสั่ง นโยบายทางราชการ และเทคโนโลยีสมัยใหม่
- 1.5 กระบวนการบริหารงานมีระบบ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริหารองค์กรมีประสิทธิภาพ

### 2. ประโยชน์ต่อบุคลากร

- 2.1 บุคลากรจะเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากการทำงานมีระบบชัดเจน มีเอกสารคู่มือการทำงาน จึงสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ หรือตรวจสอบการทำงานได้ทุกขั้นตอน
- 2.2 บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานตามระบบบริหารคุณภาพมากขึ้น เนื่องจากจะต้องดำเนินการตามระบบและขั้นตอนที่กำหนดไว้
- 2.3 บุคลากรมีการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพที่จะต้องปฏิบัติงานที่เป็นระบบในทุกกระบวนการงานที่เข้าสู่ระบบบริหารคุณภาพ
- 2.4 บุคลากรมีจิตสำนึกด้านระบบบริหารคุณภาพที่เป็นผลจากการดำเนินการเป็นระบบอย่างต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน ทำให้เกิดการพฤติกรรมอันนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพในการทำงานทุกขั้นตอนภายในองค์กร
- 2.5 บุคลากรจะร่วมกันทำงานเป็นหมู่คณะมากขึ้น ต้องดำเนินการไปตามกระบวนการงานที่กำหนดไว้ ทำให้มีความสัมพันธ์กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการงานของตนเอง

### 3. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

- 3.1 ผู้รับบริการมีความมั่นใจในบริการขององค์กรมากขึ้น เนื่องจากเมื่อองค์กรได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพแล้ว ผลผลิตของกระบวนการงานด้านบริหารงานทั่วไปที่เกิดขึ้นย่อมมั่นใจในคุณภาพได้
- 3.2 ผู้รับบริการสามารถร้องเรียน แสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการบริการ เพื่อปรับปรุงกระบวนการงานที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างต่อเนื่อง
- 3.3 ผู้รับบริการสามารถอ้างอิงจากองค์กรที่รับประกันคุณภาพการบริการได้ ทำให้เกิดการยอมรับในบริการมากขึ้น
- 3.4 ผู้รับบริการประหยัดเวลา ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และตรวจสอบได้

### แผนงานการขอรับรองระบบบริหารคุณภาพ

ขอบข่าย	2553-2557*	2558	2559	2560**	2561	2562	2563	2564
1. งานธุรการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. งานยานยนต์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. งานช่าง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. งานพัสดุ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. งานการเงินและบัญชี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. งานแผนและงบประมาณ				✓	✓	✓	✓	✓
7. งานโสตทัศนูปกรณ์				✓	✓	✓	✓	✓
8. งานคอมพิวเตอร์				✓	✓	✓	✓	✓
9. งานพัฒนาบุคลากร								✓
10. การใช้และการเลี้ยงสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์								✓

\* ISO 9001:2008

\*\* ISO 9001:2015